

Analyse des Besoins Sociaux

Restitution du diagnostic

19 août 2025

ORDRE DU JOUR

1. Présentation du contexte et de la méthodologie
2. Présentation des éléments de diagnostic

Envoyé en préfecture le 04/09/2025

Reçu en préfecture le 04/09/2025

Publié le

ID : 059-265905273-20250819-D14_2025_ABS-DE



OBJECTIFS DE L'ABS

- 1** Dresser un portrait social actualisé du territoire
- 2** Porter une réflexion participative impliquant les acteurs du territoire, municipaux et partenaires
- 3** Questionner l'adéquation entre l'offre de services et les besoins de la population

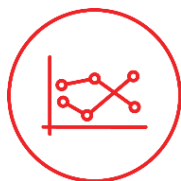
LES THÉMATIQUES DE L'ABS

Envoyé en préfecture le 04/09/2025

Reçu en préfecture le 04/09/2025

Publié le

ID : 059-265905273-20250819-D14_2025_ABS-DE



DÉMOGRAPHIE



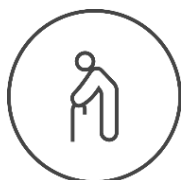
PETITE ENFANCE



ENFANCE-JEUNESSE



FAMILLES



SENIORS



LOGEMENT, HABITAT



EMPLOI ET INSERTION



PRÉCARITÉ ET ACTION SOCIALE



SANTÉ ET HANDICAP



VIE LOCALE ET ASSOCIATIVE

LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE

Envoyé en préfecture le 04/09/2025

Reçu en préfecture le 04/09/2025

Publié le

ID : 059-265905273-20250819-D14_2025_ABS-DE



OCTOBRE 2024 – JANVIER 2025
Diagnostic partagé

Profil statistique de la commune

4 territoires de comparaison supra-communaux : les communes de la couronne nord-ouest de Lille (La Madeleine, Marquette-lez-Lille, Wambrechies, Lambersart), la MEL, le département du Nord, la France métropolitaine

Entretiens avec les acteurs

26 personnes rencontrées

Analyse documentaire

Séminaire

Présentation du diagnostic aux partenaires et atelier de travail

Rapport de diagnostic

10 thématiques et 2 enjeux transversaux

Réunion de validation

AOUT 2025
Restitution de la démarche

Réunion de restitution au Conseil d'Administration

ORDRE DU JOUR

1. Présentation du contexte et de la méthodologie
2. Présentation des éléments de diagnostic

Envoyé en préfecture le 04/09/2025

Reçu en préfecture le 04/09/2025

Publié le

ID : 059-265905273-20250819-D14_2025_ABS-DE

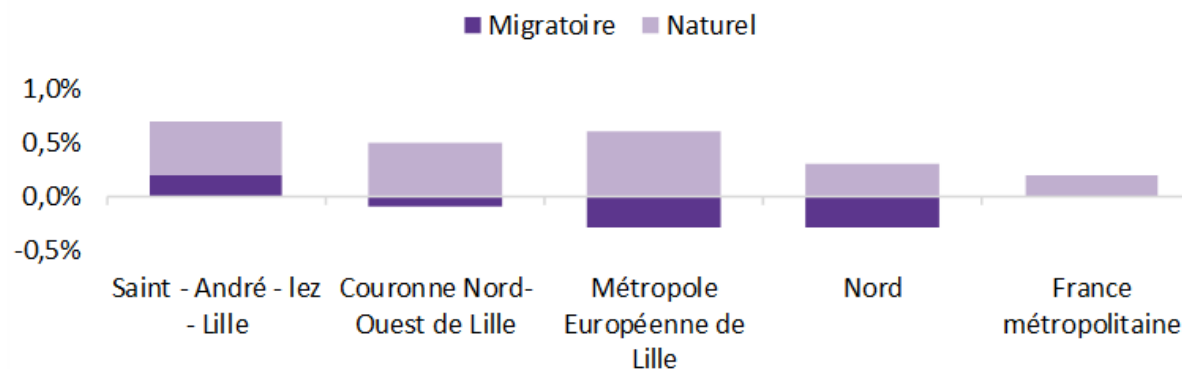


Une augmentation de la population de la commune qui n'est pas encore rendue visible par les chiffres de l'INSEE

Des nouveaux arrivants appartenant plus souvent à la CSP des cadres

Des nouveaux arrivants étant plus jeunes, 29% a moins de 25 ans

Variation annuelle moyenne de la population entre 2015 et 2021



Source : INSEE, 2021

THÉMATIQUE / DÉMOGRAPHIE

Envoyé en préfecture le 04/09/2025

Reçu en préfecture le 04/09/2025

Publié le

ID : 059-265905273-20250819-D14_2025_ABS-DE



Une présence importante de familles avec enfants (2 104 ménages sur 6 081, dont 680 familles monoparentales)

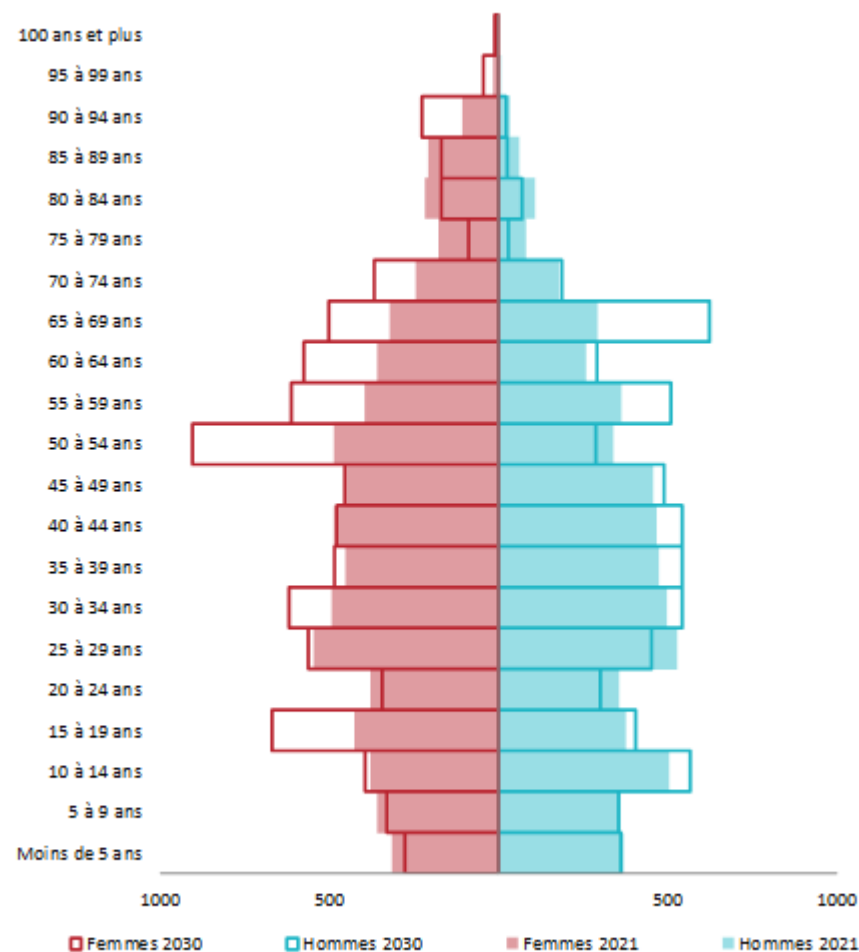
Parallèlement, l'augmentation des personnes âgées sur la commune, avec 13% de la population ayant entre 60 et 74 ans

Dans les prochaines années, une augmentation des habitants de plus de 60 ans (cf. pyramide des âges)

Objectifs identifiés :

1. Renforcer la communication sur l'offre actuelle face à une population en constante évolution
2. Poursuivre l'adaptation rapide des services pour répondre aux nouvelles attentes tout en anticipant les besoins futurs des seniors et des familles

Pyramide des âges actuelle et projetée



THÉMATIQUE / PETITE ENFANC

Envoyé en préfecture le 04/09/2025

Reçu en préfecture le 04/09/2025

Publié le

ID : 059-265905273-20250819-D14_2025_ABS-DE



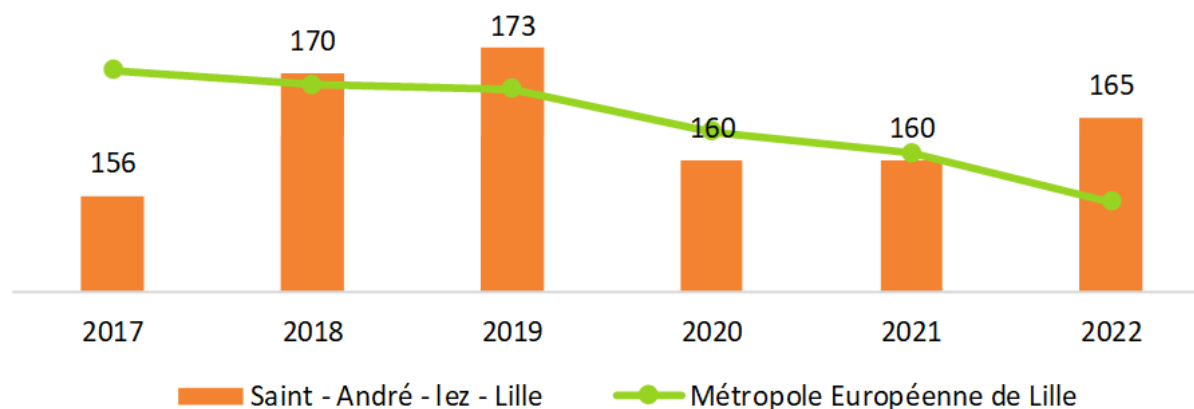
Une part de 3% de de la population ayant moins de 3 ans

77% des parents d'enfants de moins de 3 ans étant en emploi, une part importante impliquant des besoins en modes de garde

12% des enfants – de 3 ans vivant au sein d'une famille monoparentale (soit 49 enfants)

Des besoins en accompagnement à la fonction parentale identifiés par la municipalité et le projet de création d'un LAEP

Évolution des naissances



Source : INSEE, Etat Civil 2022

78 places de garde pour 100 enfants, une offre bien fournie (52 places de garde pour 100 enfants en moyenne pour la France métropolitaine)

Trois crèches municipales gérées par CAP (90 places) et 156 places auprès d'assistantes maternelles

Le départ à la retraite des assistantes maternelles et n'étant pas renouvelées, un constat fait à l'échelle de la France métropolitaine

Objectifs identifiés :

1. Poursuivre le travail sur l'accompagnement à la fonction parentale initiée par la municipalité par le projet de LAEP
2. Maintenir un accès aux modes de gardes favorables

2 127 familles avec enfant, une augmentation de +2% entre 2010 et 2021

+39% de familles monoparentales entre 2010 et 2021 (685 familles en 2021)

Des Indices de Position Sociale élevés pour les établissements de Saint-André-lez-Lille indiquant des contextes favorables aux apprentissages : 122 pour les écoles primaires (contre 109 pour le département) et 112 pour les collèges (contre 104 pour le département)

Une offre d'aide aux devoirs proposée par l'association CAP pour les élèves de primaire, un dispositif renforcé par le projet de mise en place d'un accompagnement municipal à la scolarité pour les autres tranches d'âges

Évolution des typologies familiales

	2010	2015	2021	Evo. 2010-2021
Couple avec enfant(s)	1416	1439	1442	+2%
Famille monoparentale	493	620	685	+39%
Couple sans enfant	1133	1286	1339	+18%
Autre	1620	2208	2543	+57%

Source : INSEE, 2021

Des accueils de loisirs qui parviennent à répondre aux demandes des familles

Des besoins relevés pour l'accompagnement des familles monoparentales (accès aux modes de garde, aux droits, précarité financière etc.)

Un travail inter-services mené pour la coordination de l'offre à destination des familles et un intérêt de renforcer cette démarche



PISTES D' ACTIONS :

- **Renforcer la connaissance des familles sur les services existants :**
 - S'appuyer sur les projets en cours (LCR, LAEP)
 - Développer la communication à destination des familles sur les services d'accompagnement existants
- **Renforcer la coordination des actions des partenaires travaillant avec les familles**
 - Maintenir le travail interservices initié par les services de la municipalité
 - Mettre en place des actions d'accompagnement des familles (s'appuyer sur le projet d'accompagnement à la scolarité municipal et le LAEP)

Objectif identifié :

Poursuivre le travail de coordination de l'offre à destination des familles entre les différents acteurs (municipaux, associatifs, institutionnels etc.)

THÉMATIQUE / JEUNESSE

Envoyé en préfecture le 04/09/2025

Reçu en préfecture le 04/09/2025

Publié le

ID : 059-265905273-20250819-D14_2025_ABS-DE



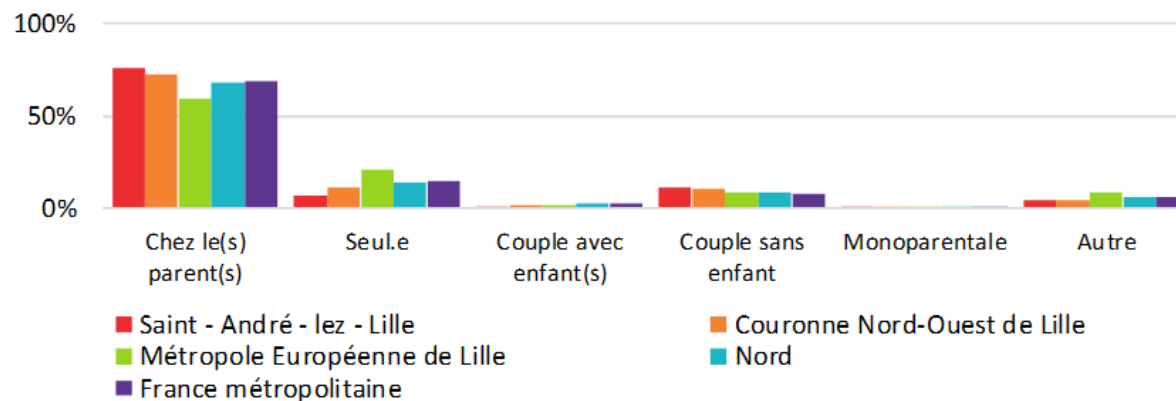
12% de la population de la commune a entre 15 et 24 ans, soit 1 541 personnes

Une augmentation des jeunes entre 15 et 24 ans sur le territoire

54% des jeunes entre 18 et 24 ans étant en études supérieures, une part similaire à la France métropolitaine (53%)

40% de jeunes étant actifs dont 50% étant en CDI

Modes d'occupation des 15-24 ans



Source : INSEE, 2021

La présence d'un Point-Jeunes ayant un accueil de loisirs dynamique et fréquenté

La présence au sein du Point Jeunes d'un Point Information Jeunesse et une volonté de renforcer son action avec le recrutement d'un coordinateur jeunesse

Un travail à relancer par le Point Jeunes sur l'accompagnement des jeunes et de leurs parents sur : l'orientation, la scolarité, la formation, l'accès aux droits, la santé etc.

Objectif identifié :

Relancer le travail fait par le Point Jeunes sur l'accompagnement des jeunes et de leurs parents

THÉMATIQUE / SENIORS

Envoyé en préfecture le 04/09/2025

Reçu en préfecture le 04/09/2025

Publié le

ID : 059-265905273-20250819-D14_2025_ABS-DE



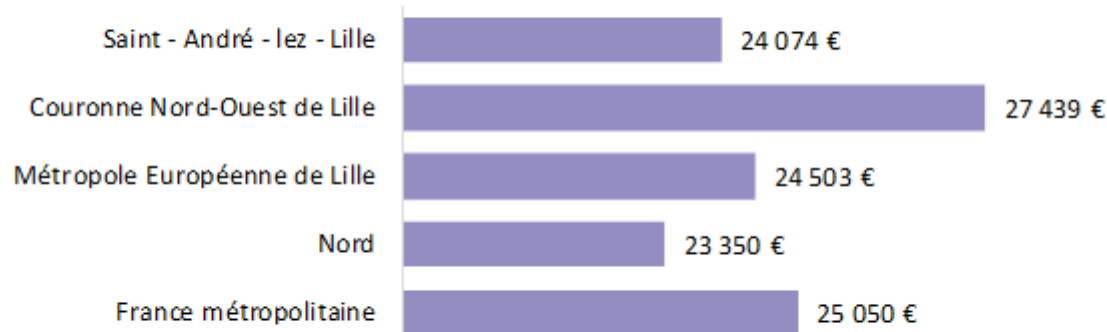
21% de la population ayant 60 ans ou plus, soit 2 669 personnes

778 personnes de seniors ayant plus de 65 ans vivant seuls

Une augmentation des jeunes seniors qui est prise en compte par les services municipaux pour l'adaptation de l'offre mise en place

87% des seniors ayant 65 et plus étant propriétaires de leur logement dont 42% ayant des logements de 5 pièces et plus, pouvant impliquer des seniors n'ayant pas de logements adaptés à la perte d'autonomie

Retraites et pensions par foyer fiscal



Source : DGFIP, 2023

Un EHPAD et des logements béguinages très demandés par les seniors

Une offre développée du CCAS : portage à domicile des repas, accompagnement aux courses, lieu de restauration, ateliers etc.

Une demande importante en matière d'accompagnement numérique

Une communication auprès du public senior renforcée par « la Gazette des seniors »



Objectifs identifiés :

1. Poursuivre le travail initié par le CCAS pour le repérage des seniors isolés et la communication sur les services disponibles pour ce public
2. Maintenir le travail d'adaptation des services en lien avec l'augmentation de la population senior

THÉMATIQUE / LOGEMENT

Envoyé en préfecture le 04/09/2025

Reçu en préfecture le 04/09/2025

Publié le

ID : 059-265905273-20250819-D14_2025_ABS-DE

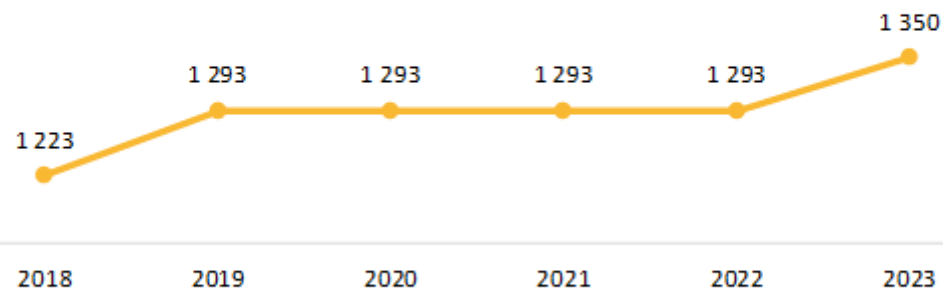


Une augmentation du nombre de logements sociaux passant de 1223 logements sociaux en 2018 à 1518 logements sociaux en 2024

Peu de grands logements sociaux (5% ayant 5 pièces ou plus), mais un constat qui devrait s'améliorer grâce à l'inscription de servitudes pour le PLU3 de la MEL

Des chantiers en préparation pour la rénovation d'anciens logements sociaux sur la commune pour permettre une meilleure prise en compte du public et de l'environnement

Évolution du nombre de logements sociaux



Source : RPLS, 2023

THÉMATIQUE / LOGEMENT

Envoyé en préfecture le 04/09/2025

Reçu en préfecture le 04/09/2025

Publié le

ID : 059-265905273-20250819-D14_2025_ABS-DE



Des logements sociaux étant très demandés, 148 logements ayant été attribués dont 75 au sein des logements neuf de Velogia

72 nouvelles demandes de logements sociaux ont été enregistré par le CCAS en 2024

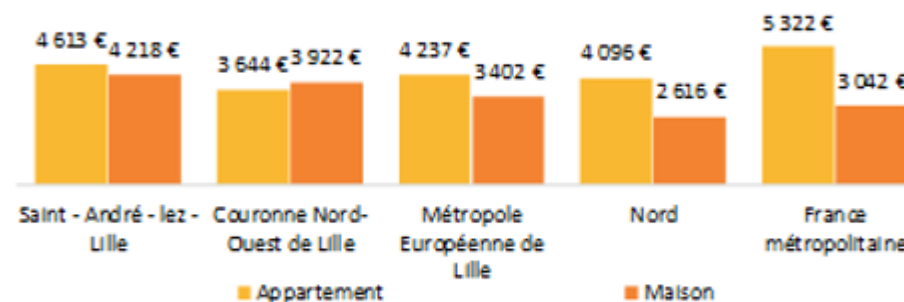
54% des résidents de la commune sont propriétaires de leur logement

Des prix de vente et de location supérieurs aux territoires de comparaison

Objectif identifié :

Poursuivre le travail mis en place par la municipalité pour l'adaptation et la rénovation des logements sociaux

Prix de vente moyen au m² (2018-2023)



Source : DVF, 2023

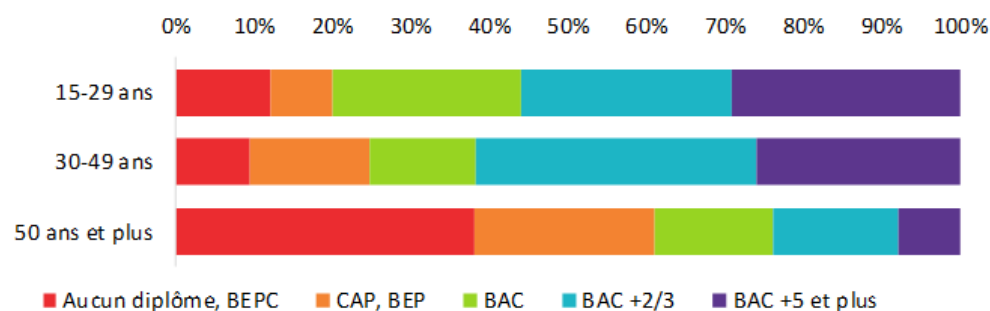
77% des actifs travaillant en dehors de la commune

Un taux de chômage de 10% au sens de l'INSEE

847 demandeurs d'emploi sur la commune selon l'agence France Travail de Lomme, dont 162 depuis plus de 2 ans

Des chantiers d'insertion portés par le CCAS

Population selon l'âge et le niveau de qualification



Source : INSEE, 2021

THÉMATIQUE / PRÉCARITÉ

Envoyé en préfecture le 04/09/2025

Reçu en préfecture le 04/09/2025

Publié le

ID : 059-265905273-20250819-D14_2025_ABS-DE

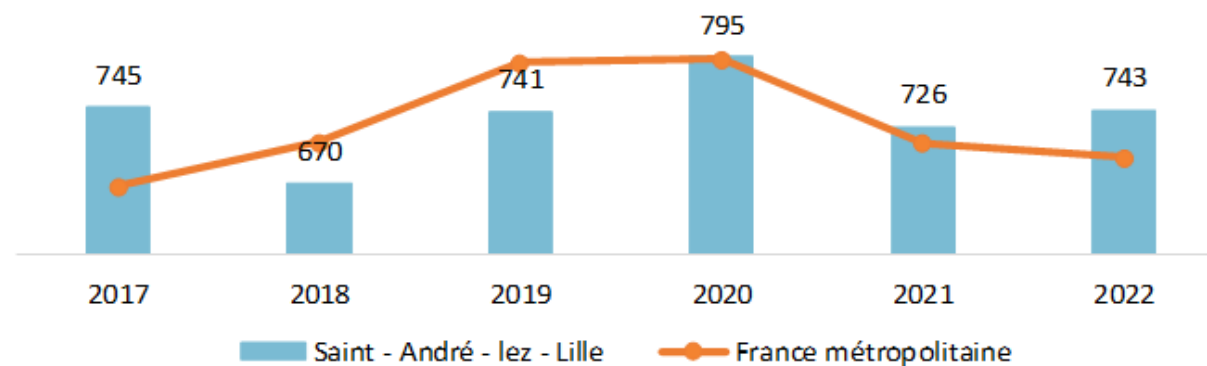


Des revenus moyens des foyers plus élevés qu'à l'échelle de la MEL

Un taux de pauvreté de 11%, contre 20% pour la MEL, correspondant à la part d'individus vivant avec moins de 60% du salaire médian (soit 1 158€ pour une personne seule)

5% des foyers étant allocataires du RSA (325 foyers), une part en augmentation

Évolution des foyers CAF à bas revenus



Source : CAF 2022

Une augmentation des sollicitations des familles en situations d'impayés de factures auprès du CCAS (378 dossiers instruits contre 226 en 2023, 22 familles ont sollicité des rendez-vous au CCAS)

La mise en place de l'Espace France Services facilitant l'accès aux droits et aux services des habitants, mais un manque de permanence de la CARSAT

Un travail mis en place par le CCAS pour identifier les publics en difficulté et un travail à faire pour mieux faire connaître l'offre au public

L'opportunité du LCR pour toucher le public sur l'ensemble de la commune



PISTE D'ACTION : Renforcer la communication pour l'accès aux droits

- Créer un guide récapitulant l'ensemble des offres et des services
- Développer la communication Facile à Lire et à Comprendre (FALC)
- Retravailler la prise en charge téléphonique au CCAS pour mieux orienter et plus rapidement les personnes contactant le service

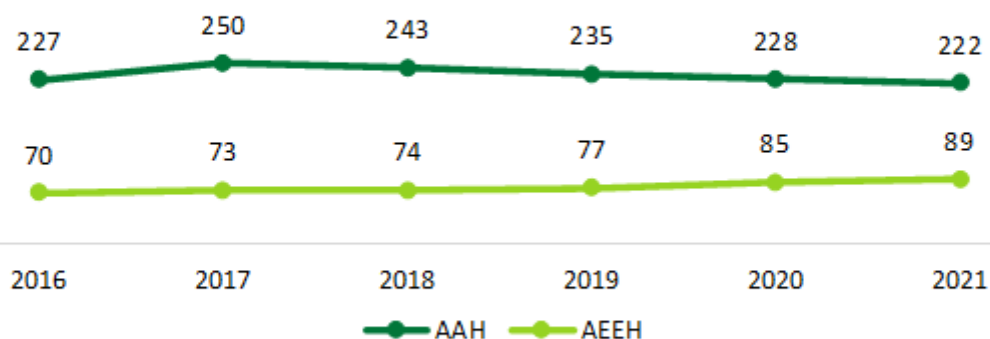
Objectifs identifiés :

1. Poursuivre le travail de communication des services sociaux pour renforcer l'identification par les publics de l'offre à disposition
2. S'appuyer sur le projet de LCR pour toucher tous les habitants

Une offre de soin étoffée avec 34 médecins généralistes sur la commune et 122 professionnels de santé

17% d'individus en Affection Longue Durée impliquant des personnes ayant des besoins en soins plus importants

Évolution des bénéficiaires de l'AAH et de l'AEEH



Source : CAF, 2021

Le programme « Vivons en Forme » facilitant la mise en place d'actions de promotion de la santé (alimentation, activité physique, etc.)

Un appui pour l'accès aux droits des personnes en situation de handicap proposé par le CCAS

Une offre en santé mentale présente sur la commune avec la présence d'un CMP ayant un accueil permanent pour les adultes à partir de 16 ans et proposant des rendez-vous sous 7 jours

Des difficultés d'accompagnement des personnes en souffrance psychique ou ayant des troubles psychiatriques par les agents des services municipaux

Objectifs identifiés :

1. Maintenir un accompagnement adapté aux besoins en santé de la population
2. Améliorer l'accompagnement des personnes en souffrance psychique ou ayant des troubles psychiatriques par les agents des services municipaux

THÉMATIQUE / VIE LOCALE

Envoyé en préfecture le 04/09/2025

Reçu en préfecture le 04/09/2025

Publié le

ID : 059-265905273-20250819-D14_2025_ABS-DE



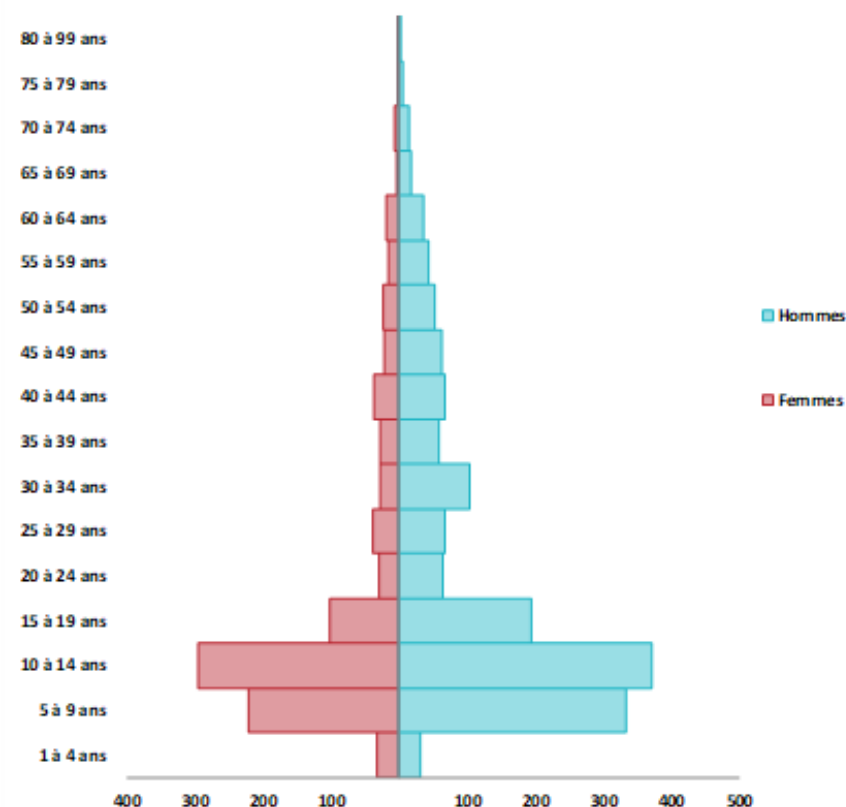
Une vie associative dynamique avec 88 associations sur la commune

19% des habitants étant licenciés sportifs, et des jeunes hommes étant en majoritairement licenciés sportifs, un constat fait pour l'ensemble de la France métropolitaine

Une vie culturelle dynamique sur la commune avec la création des « Ateliers de Saint-André »

Un temps d'accueil des nouveaux andrésiens mis en place par la municipalité

Pyramide des âges des licenciés sportifs



Source : INSEE 2021

Objectif identifié : Favoriser l'inclusion des jeunes femmes dans la pratique sportive dominée par les jeunes hommes



LES ENJEUX GLOBAUX QUI RESSORTENT DU DIAGNOSTIC :

- Un enjeu pour les services de la commune de communiquer sur l'offre présente notamment en lien avec une population se renouvelant beaucoup
- Des services s'adaptant rapidement à la nouvelle demande de la population et se positionnant comme laboratoire d'idées pour anticiper les besoins futurs des seniors et des familles
- Un travail de coordination de l'offre à destination des familles à maintenir entre les différents acteurs (municipaux, associatifs, institutionnels etc.)
- Un projet de Lieu d'Accueil Enfants-Parents et d'actions de soutien à la fonction parentale qui pourra répondre à la demande des parents de la commune
- Un enjeu sur la poursuite du travail de communication des services sociaux pour renforcer l'identification par les publics de l'offre à disposition

Envoyé en préfecture le 04/09/2025

Reçu en préfecture le 04/09/2025

Publié le

ID : 059-265905273-20250819-D14_2025_ABS-DE

